

Da inviare via FAX allo 800.000.191 unitamente alla fattura del periodo di riferimento

**Oggetto: Servizi Cloud Infrastrutturali - Richiesta di rimborso per il mancato rispetto degli SLA**

In Riferimento al contratto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ("Contratto")

Il Richiedente Cognome/Rag. Sociale \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ partita IVA \_\_\_\_\_

con sede legale in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

nella persona di (nome e cognome) \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

e residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ estremi del documento di identificazione \_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

in virtù degli idonei poteri conferiti, come sopra domiciliato

**CHIEDE**

**PER IL SEGUENTE SERVIZIO:**

[ ] Nuvola It Self Data Center vCloud – numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura \_\_\_\_\_

[ ] Nuvola It Ospita Virtuale - numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura \_\_\_\_\_

[ ] Nuvola It Hosting Evoluto Ready - numero linea (TGU) reperibile dalla propria fattura \_\_\_\_\_

**Il riconoscimento delle penali previste in caso di mancato rispetto degli SLA indicati nel Contratto.**

**Il Richiedente dichiara:**

- **che il disservizio è intervenuto nel seguente intervallo di tempo:**  
dalle ore \_\_: \_\_ del giorno \_\_/\_\_/\_\_\_\_ alle ore \_\_: \_\_ del giorno \_\_/\_\_/\_\_\_\_
- **e di aver regolarmente segnalato i disservizi e che alla segnalazione è stato attribuito il seguente numero di ticket:** \_\_\_\_\_

*(Indicare il riferimento del ticket di assistenza del guasto disponibile sulla portale web di assistenza del Servizio)*

Data \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_