

Profilo Commerciale – 5G Power Unlimited One 21,99 – Ricaricabile

5G Power Unlimited One 21,99 (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness.

La presente Offerta può essere richiesta **su nuove linee (nuovi numeri e linee in MNP)**.

A) CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta, che consente al Cliente **di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1);
 - l’attivazione, del servizio **TIM Guardian** (di seguito “TIM Guardian”) in promozione gratuita come descritto nel paragrafo B.2);
 - l’attivazione del **Servizio di Reperibilità** (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo C);
 - l’applicazione delle tariffe **Roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo E);
 - l’attivazione del servizio di “**Ricarica Automatica**” con addebito della ricarica in Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo F);
 - l’attivazione del profilo **5G ULTRA** che consente al cliente di beneficiare di maggior velocità, minor latenza e capacità di supportare la connessione contemporanea di più dispositivi.
- Nel dettaglio, il profilo 5G ULTRA prevede la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps. **Il profilo 5G ULTRA è disponibile sui dispositivi compatibili 5G e nelle aree di copertura della rete 5G di TIM; l’elenco delle aree geografiche raggiunte dalla tecnologia 5G e l’elenco degli apparati compatibili con tale tecnologia è consultabile sul sito timbusiness.it al seguente link [tim.it/fisso-e-mobile/5g](https://www.tim.it/fisso-e-mobile/5g).**

La prestazione 5G ULTRA facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G+ e 4G.

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4G+ e 4G secondo le seguenti prestazioni:

- la tecnologia 4G+ permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps
- la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 4G+ e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare queste diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it sopra riportato.

- La prestazione **VOCE HD** che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G+, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

B) CONDIZIONI ECONOMICHE

B.1) A fronte dell’Offerta **5G Power Unlimited One 21,99** il Cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni linea mobile ricaricabile, gli importi di cui alle seguenti tabella 1) e tabella 2).

Le linee ricaricabili con attivata l’Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)
Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

Tabella 1)

5G Power Unlimited One 21,99	
Contributo di attivazione SIM	10 € per linea
Contributo ricaricabile mensile per linea	21,99 €/mese per linea
Traffico per CHIAMATE NAZIONALI verso tutti i numeri di rete mobile e fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) Traffico per CHIAMATE ROAMING originate e ricevute in Europa ⁴ e dirette verso l'Italia e l'Europa ⁴	Illimitato ¹
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it.	Illimitato ¹
Traffico DATI mail e internet in ROAMING in Europa ¹ su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB/linea/mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,0010€/MB. Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Gran Bretagna, Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB.
Traffico SMS NAZIONALI verso tutti gli operatori ² Traffico SMS ROAMING originati in Europa ⁴ .	200 SMS linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 200 SMS, gli SMS successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e.)/SMS
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ⁴	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
TIM Guardian	In promo a 0€/mese
Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM)	0 €

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa

L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

L'importo del costo ricaricabile mensile sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS ^[4] fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

¹ Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusness.

² Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

⁴ L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusness.

^[4] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il “carrier billing”.

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le tariffe delle direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l’Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato, come previsto dall’art. 5.4 delle Condizioni Generali Multibusiness. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM verrà automaticamente ricaricata, secondo quanto previsto al successivo paragrafo. L’Offerta prevede in automatico l’attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito in Fattura; la Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare.

Resta inteso che l’Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

L’offerta 5G Power Unlimited One 21,99 disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all’estero di cui all’Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

B.2) TIM GUARDIAN

I Clienti potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Guardian Mobile

Il servizio TIM GUARDIAN Mobile offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi di rete mobile.

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

a) Navigazione protetta

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna SIM censita nel sistema dell’organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

b) Privacy & Ad Blocker

L’attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l’accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l’esperienza di navigazione in rete.

c) Web Content Filter

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi mobili aziendali. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l’accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

I livelli di Web Content Filter impostati sono i seguenti:

- livello Basso: blocca l’accesso ai contenuti illegali e pericolosi, come quelli che potrebbero rivelare orientamenti, credenze ed opinioni;
- livello Medio: oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, il livello Medio impedisce l’accesso a contenuti ritenuti inappropriati per lo svolgimento delle attività lavorative aziendali. Ciò contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro professionale e conforme alle politiche aziendali;
- livello Alto: questo livello, oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, inibisce l’accesso ai contenuti espliciti, illegali o che generino dipendenza (ad esempio gambling ..). Garantisce un ambiente di navigazione sicuro e legale;

Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito timbusiness.tim.it
Il Cliente può recedere dal servizio TIM Guardian in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Guardian mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta.

Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo “Profilo Commerciale TIM Guardian Mobile” allegato al presente documento.

C) SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente** anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM).

Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi.

Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

D) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppano sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare, la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292

E) ROAMING PAESI EXTRA UE

Il traffico roaming generato in Extra UE sarà tariffato con un **gettone giornaliero** di importo pari a 35€ per linea, (di seguito “il Gettone”) così composto:

Traffico roaming Extra UE	Contenuto giornaliero	Gettone giornaliero	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	30 minuti ³	35 € / giorno / linea	2,00 €/min
Roaming Ricevuto	30 minuti		1,00 €/min
SMS Roaming	60 SMS		0,50 €/SMS
Dati Roaming	1 GB in USA		2,00 €/MB
<i>sui seguenti apn: ibox.tim.it; wap.tim.it (navigazione e mail); APN Shared (nuvola.tim.it); apn aziendali dedicati.</i>	500 MB Nei Paesi della Zona 2 ⁴		
	250 MB Nei Paesi della Zona 3 ⁵		
	60 MB Nei Paesi della Zona 4 ⁵		

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

L'utente finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Nel caso in cui il Cliente dovesse attivare ulteriori opzioni roaming, varranno le condizioni previste da tali opzioni per le quali si rimanda ai relativi profili commerciali per qualsiasi dettaglio. Qualora tali opzioni dovessero rendere necessaria la disattivazione del suddetto gettone, il medesimo non verrà più applicato ma, nei Paesi coperti dalle nuove opzioni verranno applicate le tariffe garantite da tali opzioni, mentre nei Paesi che dovessero rimanere scoperti verranno applicate le tariffe previste all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

F) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito posticipato in Fattura. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto dal Cliente; tale importo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ (iva inclusa) è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento della Fattura la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa).

L'avvenuta ricarica sarà comunicata al cliente da TIM tramite SMS.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la sua disattivazione compilando ed inviando via mail all'indirizzo Tim191@telecomitalia.it un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business.

Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito timbusiness.it, con la

³ I 30 minuti giornalieri di Roaming Originato possono essere utilizzati per chiamate originate in qualsiasi Paese extra UE e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Europa e verso l'Italia.

⁴ L'elenco dei Paesi inclusi nelle Zone è disponibile nell'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicole, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

G) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

H) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

I) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento, restano vigenti ed efficaci.

Per la componente fissa troveranno applicazione gli specifici profili commerciali con le relative condizioni generali.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.tim.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.